

該 意大利體育俱樂部華勒比俱樂部（下稱“俱樂部”）

1. 賭博地點承擔責任

該俱樂部是負責任的服務承諾賭博，並顯示以下消息只要負責任的賭博賭博的俱樂部提供的產品，以便它清楚地看到會員和訪客。

該俱樂部是一個組成部分的社區。

它是運行並通過其成員一個不以營利為目的的基礎上，以滿足社會目的而成立之，無論是現在和未來。

該俱樂部致力於其成員的福祉，遊客，員工和廣大社會相信它服務。

它致力於提供所有的服務以負責任和可持續的方式。

這一承諾的一部分，該俱樂部已採用了這種負責任的服務守則，賭博將提供必要的資源（資金和人力），以支持正常運行的代碼在俱樂部的辦公場所和代碼。

該代碼是旨在協助

俱樂部提供賭博對社會有益的，愉快的和負責任的態度。

2. 詮釋

1. 定義

- “俱樂部”是指 意大利體育俱樂部華勒比
- 俱樂部
- “守則局”是指系統管理員的國際放射 防護委員會和代碼
 - 股東特別大會“指電子遊戲機
 - “輻射防護委員會”指獨立的投訴解決程序載於第11條
 - 為“PID”是指球員信息顯示
 -
 - “提名人”是指負責人提供的有關信息代碼和負責任的賭博成員和訪問者在任何時候，俱樂部任命為產品提供賭博按照第8條
 - “負責任的賭博事件登記冊”是指登記冊由俱樂部在該俱樂部的記錄所需資料，並根據守則也可能是酒和/或反洗錢/周大福寄存器。
 - “審計表”指的形式來完成每年由俱樂部根據第16條
- 2. 在代碼中，當俱樂部需要：
 - 提供信息，會員和訪客，或
 - 向會員提供信息和遊客，或
 - 顯示信息，俱樂部將這樣做的：
 - 顯示相應的海報，小冊子和/或便利在該地區的通知/s的所在俱樂部提供賭博的產品，並且顯示清晰可見的，並向會員和訪客在這些領域；
 - 有現成的小冊子，為客戶帶走自己的倡議或應要求；
 - 使信息可在俱樂部網站（如有）取兩者中的最合適的。

3. 代碼的可用性和遊戲事件負責登記

1. 代碼的副本可在英國和其他主要社區語言以下網址：
 - 萬維網。 iscw.com.au (填寫你的俱樂部的網站地址)
 - www.clubsvic.org
2. 該俱樂部將提供一份印刷本的代碼的成員和訪問者誰請求。
3. 該俱樂部將提供信息，會員和來訪關於如何獲取複製的代碼。
4. 該俱樂部將確保負責的賭博事件寄存器可VCGR督察要求。

4. 負責的賭博資訊

1. 該俱樂部將遵守所有有關的監管要求展示負責的賭博信息，並提供給會員和遊客的有關負責賭博以下信息：
 1. 如何訪問英聯邦政府網站了解貨幣www.understandingmoney.gov.au；
 2. 如何賭徒及其家人或朋友都可以訪問賭博支援服務和自我排斥的方案和國家政府的支持問題賭博網站www.problemgambling.vic.gov.au；
 3. 信息生產的賭徒幫助和其他有關地方賭博支援服務；
 4. 如何製作和保存預先承諾的決定
 5. 限制使用現金支付的獎金和提供信貸賭博。

5. 賭博產品信息

1. 有關任何有關規則為賭博提供給會員和訪客。此外，博彩機，通過屏幕上的PID方式的機器。
2. 關於如何訪問PID的屏幕將顯示和/或將被解釋為俱樂部的僱員。

6. 會員及/或訪問者的忠誠度計劃的資料

1. 此條款只適用於該俱樂部的忠誠度計劃，進行一次：
 1. 曲目成員的或訪客的產品和賭博開支
 2. 獎勵的開支。
2. 當時的成員或訪問者的忠誠度計劃或加入後不久，俱樂部將提供會員或訪客與書面資料，當中列明：
 1. 該計劃的規則和
 2. 如何回報利息，到期和贖回。
3. 該俱樂部將遵守所有法規的操守，忠誠計劃。
4. 法規，規章相對於俱樂部的忠誠計劃將提供。
5. 至少每年一次，俱樂部將提供會員和遊客參與的書面聲明，規定了哪些獎勵會員或訪問者應計的忠誠計劃的一部分。

6. 該俱樂部將不允許自我排除的成員或訪客加入或留在任何忠誠計劃。
7. 所有書面通訊會員和訪客的忠誠度有關方案應當包括以下聲明：
“強烈建議您設置合理的限制的時間和金錢花在賭博，你堅持自己的極限。
請讓俱樂部的僱員，如果您有問題與您的賭博，包括設置和維護的限制”

7. 承諾前策略

1. 俱樂部鼓勵會員和遊客的數量設限的金錢和時間，他們花費在賭博。
的限制應該是適合個人會員和遊客的情況。
2. 為了協助會員和訪客設置和遵守的限制，俱樂部將顯示相應的信息，建議，委員和遊客設限，不超過這些限制。
3. 該俱樂部也將提供信息指導會員和訪客如何訪問有助於制定和保持的限制，以及如何識別觸發器導致超支的賭博。
4. 該俱樂部將提供給會員和訪客和他們的家人或朋友的信息有關如何訪問賭博支援服務及州政府的支持問題賭博網站：
www.problemgambling.vic.gov.au
5. 所有遊戲機在俱樂部的成員或處所使遊客來跟踪時間和數額花的錢，在一個會議上發揮的PID方式屏幕。
6. 關於如何訪問PID的屏幕將顯示和/或解釋的僱員要求。
7. 該俱樂部將遵守所有有關條例預先承諾相對於玩遊戲機。

8. 互動與會員及遊客

5. 該俱樂部將確保有一個人負責提供信息的代碼和負責任的賭博成員和訪問者在任何時候，該俱樂部提供的賭博產品-“提名人”。
6. 通常被提名人將是班經理的轉變。
7. 該俱樂部將確保提名人是知道這些責任以及如何執行它們。
8. 這些員工將被製成知道誰是提名人對每個班次。
9. 僱員將通知指定的人，如果他/她觀察到的會員或訪客做一個或多個下列：
 1. 接近一個員工，並要求對有關問題賭博的服務;
 2. 告訴僱員他/她有一個問題，他/她的賭博;
 3. 展示標誌損壞或不可接受的行為;
 4. 果斷行動或在公開反社會或情緒的方式包括肢體攻擊遊戲機或哭鬧後虧本;
 5. 每天賭博在較長時間內的時間和有困難的留在關閉時間;
 6. 用於賭博，過很長一段時間不休息
 7. 發出請求借錢僱員;

8. 避免接觸，而賭博和是非溝通，不知道的環境。
10. 被提名人將評估情況，並立即作出安排，提名人認為適當的。這些立即安排將包括一個或多個下列：
 1. 建議會員或訪客離開該地區；
 2. 建議採取會員或訪客在不同的領域點心；
 3. 提供呼叫出租車採取會員或訪客家；
 4. 提供，請一個朋友；
 5. 提供會員或訪客使用該俱樂部的電話；
 6. 提供給會員或訪客提供一些點心（如咖啡）；
 7. 會員或訪客的方法，並嘗試進行遊客的成員或在社會交往；
 8. 會員或訪客提供所有有關信息訪問助理服務，包括自我排斥和財務建議；
 9. 提供會員或訪客與其他一些適當的援助；
 10. 什麼，如果在合理意見獲提名人，任何與會員的互動或來訪者是不□得的。
11. 被提名人將盡一切努力接近時要謹慎小心的成員或客人，並提請注意盡可能少的情況，向會員或訪客。
12. 如果被推薦的人認為，互動的會員或訪客有正當理由，被提名人將記錄事件負責登記和賭博事件所採取的行動，包括獲提名人。
13. 包裹體中負責任的賭博事件寄存器可能會受到隱私法，並獲提名人將確保符合國家隱私原則。
14. 俱樂部會為所有員工提供培訓誰履行的職責獲提名人的職責。提名的人將接受培訓，以了解問題賭博的指標和適當的反應，有問題的行為，也符合要求的國家隱私原則。
15. 該俱樂部將遵守有關法律的負責服務的酒精。

9. 與員工互動

1. 該俱樂部會確保其僱員的安全和完整的賭博知覺產品售出的俱樂部。
2. 遊戲室員工根據法律規定，不得在玩遊戲機的變化，包括在他們在休息的變化。
3. 該俱樂部將採取的政策有關賭博的員工購買產品（包括玩遊戲機）及複印件的政策將包括在工作人員的手工書和附加到任何複製的代碼分配。
4. 除非另有決定俱樂部的政策如下：

- 員工不允許購買任何產品在執行職務時賭博（包括玩遊戲機或賭博或購買彩票）
 - 休班員工獲准購買產品提供任何賭博，他們不穿制服，不佩戴博彩牌照或俱樂部的員工識別證
 - 這項禁令對員工購買賭博產品涵蓋所有的員工，不僅提供賭博的員工誰的產品。
5. 如果俱樂部採取不同的政策來設定出9.4俱樂部必須以書面形式通知VCGR的政策，必須等待批准該俱樂部的政策之前，執行政策。
俱樂部是鼓勵討論與代碼辦公室任何改變的政策載列於9.4。
 6. 負責賭博專業發展等課程，為員工將於每年聯同本地賭徒的幫助服務或其他適當的組織作為俱樂部決定。
 7. 有關負責
賭博和問題賭博的支援服務將包括在感應包/員工手冊提供給所有的僱員開始受僱的俱樂部。
 8. 該俱樂部將提供所有員工誰是就業與俱樂部當時認購的代碼負責與有關問題賭博的賭博和支持服務。
 9. 如果一個工作人員告訴另一名僱員，第一個員工都有賭博的問題，或者是觀察到另一名僱員的行為表現出任何載於第8.5以上，此事將交由經理，俱樂部或董事會成員將誰按照第響應8.6以上。
 10. 如果員工是有問題的賭博，俱樂部的運作可容納員工被設置的特定職責的工作不涉及賭博的產品，員工和俱樂部可能同意改變僱員的職責。
 11. 在確定什麼樣的行動是適當的任何情況，涉及的僱員，該俱樂部將確保每一次嘗試將要謹慎小心，並提請注意盡可能少的情況，並給僱員。
 12. 採取的行動在按照本條款將被記錄在員工的就業文件，**而不是賭博事件負責登記**。
副本的任何包裹體是僱員的就業文件在根據本條款將提供給VCGR督察要求。

10. 問題賭博的互動與支援服務

1. 該俱樂部將保持經常性接觸與當地賭徒幫助服務和/或其他有關問題賭博的支援服務。
2. 至少每年一次的俱樂部將邀請當地賭徒幫助服務人員和/或其他有關問題賭博的支援服務人員，以滿足高級職員和/或董事會成員在俱樂部的辦公地點。

3. 該俱樂部將記錄所有細節的賭徒幫助聯繫服務和/或其他有關問題賭博的支援服務，在其負責的賭博事件寄存器。
4. 該俱樂部將提供給會員，來訪者和員工的出版物和詳細聯絡方式幫助當地的賭徒服務和/或其他有關問題賭博的支援服務。

11. 關於代碼的投訴

1. 該俱樂部將認購的國際放射防護委員會管理工作由國際放射防護委員會辦公室。
2. 輻射防護委員會符合所有法例規定，有關部長的指示，並已批准VCGR。
3. 該俱樂部將提供給會員和嘉賓國際放射防護委員會的有關信息，包括：
 1. 如何作出投訴;
 2. 為解決這一進程的投訴;
 3. 獨立審判的決定由俱樂部有關成員或訪客的投訴;
 4. 如何投訴的信息將被收集和保留;
 5. 如何VCGR將協助監測遵守投訴處理過程中。

12. 遵守禁止未成年人賭博

1. 禁止未成年人賭博，和未成年人不得進入遊戲室。
2. 該俱樂部將保證每一個標誌位於遊戲室門口，禁止未成年人進入遊戲室。
3. 該俱樂部將確保所有員工的年齡要求核實時，他們不能確定是否是會員或訪客至少18歲。
4. 為宗旨核實以下文件是可以接受的年齡證明：
 - 年齡證明卡
 - 駕駛執照
 - 維多利亞學習者的許可證
 - 護照
 - 鑰匙卡
5. 如果相關證明不能生產，會員或訪客將被要求離開遊戲室和/或將不會提供任何賭博產品。

13. 賭博環境

1. 協助成員和遊客需要注意的通行時間，俱樂部將圍繞俱樂部的地方鐘錶的處所。
2. 該俱樂部將保證定期公佈，其中包括一天的時間是在該遊戲室。這些消息可能是在咖啡休息時間和/或用餐時間。

3. 如果公告中提到的上述條款13.2, 是不是由一個自動系統獲提名人將記錄的時間, 將作出公佈。
4. 僱員將被提名人提醒, 如果僱員通知會員或訪客用於賭博, 延長期限和有困難的留在最後的時間, 被提名人將按照根據第8.6。

14. 金融交易

1. 該俱樂部將不是現金會員和遊客的檢□, 除非會員或訪客已經事先安排與管理的俱樂部為兌現他/ 她檢□。
2. 即使事先已作出安排, 為兌現的支票, 俱樂部不能由法律現金支票任何一個成員或旅客超過400元每天。
3. 根據法律規定, 獎金或累積學分1,000元或更多的遊戲機, 必須全額支付支票, 而支票不得支付給現金。
4. 成員和訪問者可
以要求獎金和/或累積學分低於1000美元的遊戲機, 以及獎金和/或其他賭博產品學分, 要支付現金和/或檢□。
該俱樂部將遵守這項要求。
5. 該俱樂部將保持獎金支付登記冊, 記錄支付對賭博的重大獎項的產品, 包括但不限於, 支票支付超過1000美元。
該獎項付款登記將提供給VCGR督察要求。
6. 參賽作品登記的彩金可能受隱私法, 俱樂部將遵守國家有關保密原則的獎金付款登記。
7. 這項規定的遊戲機和賭博是受到反洗錢和反恐怖主義融資法。該俱樂部已通過了ClubsVIC反洗錢/周大福計劃和俱樂部將確保所有金融交易符合ClubsVIC反洗錢/周大福計劃和反洗錢/周大福法。
8. 該俱樂部將提供的信息：
 1. 該俱樂部的政策兌付的支票和
 2. 如何會員和訪客可能支付的獎金支票。

15. 廣告和促銷

1. 該俱樂部將確保所有的廣告和促銷活動開展的有關賭博或代表該俱樂部：
 1. 遵守廣告道德準則通過了澳大利亞全國廣告客戶協會 (阿納) 一份, 其中可在www.aana.com.au / codes.html;
 2. 沒有虛假, 誤導或欺騙的機率約, 獎品或贏的機會;
 3. 有任何人的同意下確定為得獎前出版;
 4. 不冒犯或不雅性質;
 5. 不創建一個印象, 賭博是一個合理的戰略, 財務改善;

6. 不 提倡消費而購買賭博酒精產品;
7. 符合規定支配賭博廣告產品，包括但不限於全面禁止未經許可廣告遊戲機的遊戲室外面。
2. 在出版之前，該俱樂部將評估所有廣告和促銷產品的賭博對阿納的道德守則和這一條。
3. 如有疑問，以廣告或宣傳是否符合阿納的道德守則和/或本條款，俱樂部的廣告，可參考的代碼辦公室的意思。
4. 儘管俱樂部將遵守阿納的道德準則，任何投訴有關俱樂部的廣告和促銷活動將被處理按照國際放射防護委員會（見第11條），而**不是**由廣告標準局投訴。

16. 審[□]過程

1. 員工的反饋
 1. 該俱樂部將確保員工的反饋形式的代碼可與負責的賭博事件寄存器。
 2. 該俱樂部的感應包/員工手冊提供給所有的僱員開始受僱與俱樂部將包括提供關於如何員工能提供反饋的操作的代碼填寫員工的反饋形式，可使用R *esponsible*賭博事件登記。
 3. 該俱樂部將提供所有員工誰是就業與俱樂部當時認購的代碼有關如何員工能提供反饋的操作的代碼填寫員工的反饋形式，可使用R *esponsible*賭博事件登記。
 4. 在每個班次結束獲提名人將收集所有已經完成的員工的反饋表格，並提供他們到俱樂部的管理。
 5. 該俱樂部管理層將考慮員工的反饋形式和完成：
 1. 如果這個事情能[□]處理在俱樂部層面上，管理層會採取適當行動，將填妥的表格文件與R *esponsible*賭博事件登記冊，並附以任何形式完成年度審[□]表;
 2. 如果這個問題涉及到一個系統性問題有關的代碼，這個問題將交由代碼辦公室，供其審議和採取適當行動，具體措施可包括向VCGR為改建的代碼。
 6. 所有已完成員工的反饋表格將會保持的俱樂部管理，並提供給VCGR督察要求。
2. 會員反饋

1. 每年2月28日之前，俱樂部會向委員成員為成員的反饋表填寫並返回到俱樂部。
 2. 該代碼機構可以提出申請，准予延長時間分佈的會員反饋表。
 3. 該俱樂部管理層將考慮成員國的反饋表並完成：
 1. 如果這個事情能□處理在俱樂部層面上，管理層會採取適當行動，並把填妥的表格文件與Responsible Gaming Audit Report 賭博事件登記冊，並附以任何形式完成年度審□表;
 2. 如果這個問題涉及到一個系統性問題有關的代碼，這個問題將交由代碼辦公室，供其審議和採取適當行動，具體措施可包括向VCGR改建為一個代碼。
 4. 所有已完成的成員反饋表將維持在俱樂部管理，並提供給VCGR督察要求。
3. 俱樂部反饋
1. 該俱樂部將完成“代碼評審表”3月31日之前每年。
 2. 該代碼辦公室，經申請，可以給予延長的時間完成了代碼的審□表。
 3. 已完成的代碼審□表格將會保存由俱樂部在俱樂部的房舍連同任何成員或僱員的反饋形式是透過前一年。
4. 支持服務反饋
1. 每年3月31日之前的代碼辦公室將發送給安理會的賭徒的支援服務，幫助服務反饋表完成並返回到代碼辦公室4月15日。
 2. 4月30日之前，每年的代碼辦公室將進行一項調查，各俱樂部填妥的表格及總體評價的代碼（包括考慮接獲的投訴），評估代碼的運作和成效。
 3. 該代碼辦公室將作出適當的修改代碼，並會尋求批准這些變化的VCGR。
 4. 批准後的變化，代碼辦公室將通知俱樂部和俱樂部，提供適當的文件。

17. 培訓與員工激勵

1. 該俱樂部的所有員工誰是參與賭博的產品交付將得到充分的培訓在內容和操作的代碼。
2. 培訓可交付任何一個或多個以下方法：

1. 在遊戲方面的員工，勞動者應當完成一個負責任博彩服務課程（或復修課程），其中當然也包括對操作的組件的代碼，通過代碼辦公室批准；
 2. 在工作人員會議簡報；
 3. 員工參加培訓課程代碼進行代碼辦公室；
 4. 員工培訓課程進行了俱樂部的處所，並贊同通過代碼辦公室。
3. 發生任何不遵守守則，將導致僱員正在採取補救行動由雇主和僱員對屢次不遵守會導致紀律處分。
4. 年度考核為全體員工將包括評估員工的承諾和遵守該守則的要求。該業績考核有關的問題將包括該守則的要求，以及它如何影響的僱員，而僱員是否符合要求。

18. 如何訂閱代碼

1. 該俱樂部將提交給委員會的代碼/板俱樂部和委員會/董事會將解決正式訂閱代碼。
2. 該俱樂部 的代碼將適用於辦公室訂閱的代碼。
3. 該代碼辦公室將評估申請，並決定是否批准或駁回申請，並及時通知俱樂部的決心。
4. 如果該代碼辦公室決定駁回申請，代碼辦公室將提供俱樂部的理由拒絕的。
5. 該俱樂部將可以自由地重新申請認購的代碼。
6. 如果該代碼辦公室批准申請，俱樂部會通知VCGR，俱樂部所簽署的代碼。
7. 該代碼辦公室可在任何時間，確定該俱樂部是不是一個合適的俱樂部訂閱代碼，並在提供充分機會，俱樂部與解決這些問題，代碼辦公室可驅逐列入該俱樂部從訂閱的代碼。
8. 如果一個球被驅逐出的代碼，代碼辦公室將通知俱樂部和VCGR。